

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉSIGNATION

emaz' conseil est une entreprise individuelle portée par Mathilde MAZAGOT, qui propose du conseil et de la formation en communication digitale. Son siège social est fixé au 21 rue Pablo Neruda, 33370 Artigues-près-Bordeaux. **emaz' conseil** accompagne, conseille et conçoit des supports de communication digitale pour des TPE, PME et collectivités publiques.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une prestation auprès d'**emaz' conseil**.
- **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de conseil engagées par **emaz' conseil** pour le compte d'un **Client**. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du **Client** aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du **Client**, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du **Client**.

CONDITIONS FINANCIÈRES, RÈGLEMENTS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Tous les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. La TVA est non applicable en vertu de l'article 293 B du Code Général des Impôts. Le règlement du prix de la prestation est à effectuer selon les modalités

précisées dans chaque devis, au comptant, sans escompte à l'ordre de Mathilde MAZAGOT.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. **emaz' conseil** aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du **Client** sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage des prestations.

ANNULLATION, ABSENCE OU INTERRUPTION D'UNE PRESTATION

Toute prestation commencée est due dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au **Client** par **emaz' conseil**. En cas d'interruption ou d'annulation, la facturation d'**emaz' conseil** distinguera le prix correspondant aux heures effectivement travaillées et les sommes dues au titre de l'interruption par le **client**.

Dans cette hypothèse, le **Client** s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à **emaz' conseil**.

DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque action de prestation, un devis est adressé par **emaz' conseil** au **Client**. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doit être retournés à **emaz' conseil** par tout moyen à la convenance du **Client** : courrier postal ou mail.

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre **emaz' conseil**, l'**OPCA** ou le **Client**. C'est le cas des formations individuelles.

Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, **emaz' conseil** est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires**. **emaz' conseil** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses **Clients** ou de ses **Stagiaires** en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un évènement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou

d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à **emaz' conseil**, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d' **emaz' conseil**.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT

L'ensemble des documents et outils créés par **emaz' conseil** pour assurer les prestations constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le **Client** et le **Stagiaire** s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord d'**emaz' conseil**. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le **Client** et le **Stagiaire** en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

DESCRIPTIF ET PROGRAMME DES FORMATIONS

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

CONFIDENTIALITE ET COMMUNICATION

emaz' conseil, le **Client** et le **Stagiaire** s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par **emaz' conseil** au **Client**.

emaz' conseil s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires dudit **Client**, les informations transmises par le **Client** y compris les informations concernant les **Stagiaires**.

Cependant, le **Client** accepte d'être cité par **emaz' conseil** comme client de ses prestations. A cet effet, le **Client** autorise **emaz' conseil** à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

PROTECTION ET ACCES AUX INFORMATIONS A CARACTERE PERSONNEL

Le **Client** s'engage à informer chaque salarié ou **Stagiaire** que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre d' **emaz' conseil**.
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le **Client** dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le **Client** pourra exercer ce droit en écrivant à : **Mathilde MAZAGOT, 21 rue Pablo Neruda, 33370 ARTIGUES-PRÈS-BORDEAUX**, ou par voie électronique à : mathilde@emaz-conseil.com.

En particulier, **emaz' conseil** conservera les données de son **Client**, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la prestation.

Enfin, **emaz' conseil** s'engage à effacer toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors des prestations réalisées en présentiel.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le **Client** et **emaz' conseil** à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Bordeaux seront seuls compétents pour régler le litige.